

Premessa

Il presente documento viene adottato dalla Persico e rappresenta la Politica di Responsabilità Sociale dell'Azienda, che è da ritenersi applicabile a tutta la Persico.

Responsabili dell'aggiornamento del presente documento sono:

- L'Alta Direzione, nell'organo del Consiglio di Amministrazione
- Il Responsabile delle Risorse Umane
- il Rappresentante dei Lavoratori
- L'RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) aziendale

Evidenza dello stato di aggiornamento della Politica di Responsabilità Sociale è dato dall'aggiornamento dello stato e della data di revisione presente del documento stesso. Gli aggiornamenti vengono distribuiti a tutti gli stakeholders, attraverso opportuni documenti.

La presente politica viene costantemente monitorata e verificata in termini di continua adeguatezza e perseguibilità. È riesaminata almeno una volta all'anno o con frequenza maggiore in caso di significative mutazioni aziendali. In tale momento, sono riesaminati almeno i seguenti KPI specifici, ovvero:

- numero di dipendenti con contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL)
- numero collaborazioni con altre forme contrattuali previste dall'ordinamento Italiano
- numero di ore di formazione erogate suddivise per aree tematiche
- presenza e valore copertura assicurativa per sinistri in caso di dipendenti in missione
- turnover personale
- tasso di fidelizzazione dipendenti
- tasso di assenteismo
- efficienza lavorativa
- fatturato medio per dipendente
- rapporto periodico di indagine da stress da lavoro correlato

e altri indicatori provenienti da altre fonti (Qualità, Sicurezza, Ambiente).

Per tali KPI sono fissati obiettivi da raggiungere, indicando per ognuno di essi responsabilità, risorse e modalità di raggiungimento.

La Politica di Responsabilità Sociale

Attraverso la Politica di Responsabilità Sociale, la Direzione aziendale si impegna a comunicare all'interno ed all'esterno della propria struttura, l'intenzione di operare con metodi e sistemi che favoriscano lo sviluppo di un ambiente di lavoro socialmente responsabile e di favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti nel rispetto delle leggi locali ed internazionali.

La Persico intende caratterizzarsi come operatore eccellente per ciò che ha riguardo con la propria Responsabilità Sociale. È infatti, fortemente convinta che il riconoscimento del suo costante impegno in termini di Responsabilità Sociale, ossia la sua attenzione al rispetto dei principi etici (il rispetto di identità di genere ed espressione, etnia, religione, disabilità, appartenenza sindacale o affiliazione politica) nelle fasi di erogazione dei propri servizi, sia di fondamentale importanza. Per questo motivo si impegna alla realizzazione, mantenimento e sviluppo di un sistema di Responsabilità Sociale.

Ciò significa, per la nostra organizzazione:

- considerare il proprio Personale come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei suoi diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;
- sostenere i propri dipendenti e favorire la cultura e il merito, mettendo a disposizione annualmente delle borse di studio per i loro figli, studenti di scuola secondaria superiore e università;
- considerare i propri Fornitori come partners, non solo per l'erogazione dei servizi, ma anche per quanto riguarda la Responsabilità Sociale;
- considerare i propri Clienti come elemento fondamentale per il buon esito di tutte le attività svolte, operando costantemente sì per la loro soddisfazione, ma anche perché essi siano rispettosi dei principi e

valori espressi nel presente documento, indirizzandoli o chiedendo modifiche comportamentali qualora non lo facciano.

La Persico si impegna formalmente a:

- uniformarsi a tutti i requisiti stabiliti dalla norma SA 8000 (che fa da linea guida), ossia: lavoro infantile, lavoro obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione.
- conformarsi alle leggi nazionali, a tutte le disposizioni legislative applicabili anche internazionali, incluso il dettato del D.Lgs. 81/2008 e successivi aggiornamenti (relativo alla sicurezza sui luoghi di lavoro), del D.Lgs. 196/03 e del Reg. UE n.679/16 (in materia di protezione dei dati, riservatezza, trattamento dei dati personali);
- migliorare progressivamente le condizioni lavorative ed operare costantemente nell'ottica della tutela dei lavoratori anche attraverso una mirata e più trasparente comunicazione interna ed esterna.

La Persico è convinta che sia l'ambiente di lavoro interno, che la catena di fornitura debbano garantire il rispetto delle seguenti **condizioni di lavoro fondamentali**:

- Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti - è proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.
- Lavoro infantile e minorile - la nostra organizzazione rifiuta l'impiego di lavoro infantile e minorile in genere, nel ciclo produttivo o in attività d'ufficio, in quanto il lavoro li distoglie dal frequentare la scuola o comunque non permette loro di disporre del tempo libero per attività ricreative o per giocare. L'impiego di manodopera minorile non deve comunque rappresentare un mezzo di sfruttamento economico, non deve esporli a rischi relativi alla loro salute e sicurezza, nè attentare al loro sviluppo fisico, mentale, spirituale, morale e sociale.
- Lavoro obbligato - la nostra organizzazione rifiuta l'impiego di lavoro forzato o coatto; è proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni o ricatti.
- Salute e sicurezza dei lavoratori - tutti i lavoratori hanno diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro. La Persico mette a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi e ad un programma di formazione adeguato. Sono individuati e nominati i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) che esercitano pienamente il loro ruolo e vengono coinvolti, come previsto anche dalla normativa, nei vari aspetti legati alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (valutazione dei rischi, riunione periodica etc.).
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva - la Persico ha pieno rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva, si impegna a non ostacolare l'iscrizione ai sindacati ai suoi dipendenti e a non discriminare i rappresentanti sindacali.
- Orario di lavoro e salario - la Persico riconosce il diritto ad un salario dignitoso e ad un orario di lavoro conforme alle prescrizioni di legge e del CCNL.
- Parità di salario e discriminazione - la Persico riconosce il diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e condanna qualsiasi tipo di discriminazione. È vietata qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione.
- Gestione della carriera - in particolare la Persico cura la pianificazione delle carriere, con la definizione di obiettivi a breve termine (1 o 2 anni) ed a lungo termine (5 o 10 anni), che definiscono i possibili sbocchi professionali futuri, al fine di assicurare da un alto il presidio di tutti i ruoli organizzativi e dall'altro una fluida mobilità interna che crei opportunità per i neo assunti e per le persone già stabilizzate in azienda.
- Formazione - la Persico promuove la formazione del proprio personale, attraverso piani di formazione annuali documentati, redatti a seguito di una analisi della mappatura delle risorse interne, fabbisogni formativi emergenti dalla gestione delle carriere e dalle mutate esigenze aziendali in fatto di prodotti/processi di lavoro.

- Discriminazione - la Persico si impegna a vietare e a contenere qualsiasi comportamento e forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, età, religione, opinione politica, nazionalità o classe sociale.

Chiunque, personale Persico, fornitori o Clienti venisse a conoscenza di fatti e circostanze, che dimostrassero che la Persico SpA stia commettendo un'irregolarità in merito al lavoro infantile/minorile, al lavoro forzato o a qualunque forma di discriminazione, come sopra descritta, deve prontamente segnalarlo come indicato anche nel Codice Etico aziendale, con una delle seguenti modalità:

- Tramite posta elettronica dell'OdV (Organismo di Vigilanza): organismodivigilanza@persico.com
- Tramite posta tradizionale intestando la missiva a "Organismo di Vigilanza di Persico S.p.A." Via Marconi, 7-9, 24027, Nembro (BG)
- Tramite inserimento di missiva (segnalazione) in apposita cassetta "Segnalazioni 231" presente in ogni sito Persico,
- Mediante l'applicativo di segnalazione <https://www.mygovernance.it/token-persico> gestito da società terza certificata

A seguito delle segnalazioni ricevute l'Organismo di Vigilanza le valuta, effettua i relativi adempimenti, ed esamina i casi in cui è necessario attivarsi.

Ogni segnalazione pervenuta è gestita dall'Organismo di Vigilanza garantendo la riservatezza dell'identità del segnalante anche al fine di evitare qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione o qualsivoglia conseguenza derivante dalla propagazione della segnalazione medesima, fatta salva la tutela dei diritti delle persone accusate erroneamente o in mala fede e dei diritti dei lavoratori, della Società e di terzi.

La politica di Responsabilità Sociale e gli Stakeholders

La nostra Politica di Responsabilità Sociale è stata pensata in funzione di ciascuno dei nostri stakeholders, ed in particolare:

- I nostri dipendenti: i nostri obiettivi sono quelli di impegnarsi per ottenere buone performances, garantendo stabilità del rapporto; garantendo il rispetto di tutte le disposizioni sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (con ancor maggiore attenzione oggi che siamo in presenza di una pandemia da coronavirus); contribuendo alla creazione di un ambiente di lavoro positivo e aperto, che ci fa anche riscontrare un basso tasso di turn over dei dipendenti, mettendo a disposizione un posto di lavoro che per struttura e approccio è rispettoso dell'ambiente;
- I clienti: il nostro obiettivo è quello di consolidare il rapporto con i nostri clienti nel tempo, creando una collaborazione che generi soddisfazione in entrambe le parti, tramite la garanzia di un servizio orientato sempre al problem solving e che sia corredato dalla considerazione di eccellenza nella gestione del fattore "risorse umane"; la richiesta di rispettare le nostre regole di comportamento per prevenire il rischio di contagio da covid-19, in questo particolare momento, riteniamo sia un elemento apprezzato e che riduca la naturale preoccupazione legata alla gestione dei rapporti tra collaboratori Persico e clienti, soprattutto nei casi di necessità di incontro e/o contatto di persona.
- I soci: il miglioramento dell'immagine aziendale, oltre che il vantaggio della trasparenza dei comportamenti, crea valore per ciascun socio;
- I fornitori: così come per i clienti, la gestione del fattore umano e la correttezza dei rapporti relativi ai pagamenti permette di creare collaborazioni proficue nel tempo, oltre che di beneficiare di eventuali miglioramenti nelle condizioni di acquisto, la richiesta di rispettare le nostre regole di comportamento, per prevenire il rischio di contagio da covid-19, in questo particolare momento, o altre richieste di comportamenti atti ad evitare situazioni di pericolo sul luogo di lavoro, li rende consapevoli che anche i fornitori sono per noi un elemento importante e imprescindibile;
- Le banche e gli istituti di credito: l'affidabilità garantita dal rispetto delle condizioni di lavoro e di remuneratività dei fattori produttivi incluso il capitale, oltre che il miglioramento dell'immagine aziendale permette di migliorare il nostro rating bancario, permettendo a noi di accedere a condizioni di finanziamento migliori ed alle banche di avere una ragionevole garanzia nel rispetto degli adempimenti dovuti,

- La comunità: la Persico partecipa alla crescita socio-culturale del territorio, privilegiando interventi di carattere locale; in questo difficile momento che purtroppo non si esaurirà nel breve periodo, si impegna nel supportare la collettività con opere concrete.

Nembro, 20 Settembre 2022


Presidente del CdA
Pierino Persico
PERSICO S.p.A.
Sede Legale: Via Marconi, 7 - 9
Sede Amm.va: Via Lombardia, 4
24027 NEMBRO (BG) - ITALIA
Cod. Fisc. e Part. IVA 01508540166
Tel. +39035.4531611-Fax +39035.4531712